

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

Cégnév: Fénycsatorna Kft.

Székhely címe: 2371 Dabas, Szent János út 7.

Cégjegyzékszám: 13-09-205104

Nyilvántartást vezető cégbíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága által

Statisztikai számjel: 11706786-4110-113-13

Adószám: 11706786-2-13

Képviseli: Hudoba Gábor ügyvezető

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT/BEMUTATÓTEREM ADATAI:

Cím: 2373 Dabas, Kossuth Lajos út 1.

Telefon: +36 20 999 9004

E-mail: info@fenyecsatorna.hu

Nyitvatartás: H-P: 8:00-16:00

TARTALOMJEGYZÉK

1. Megrendelés/ árajánlatkérés	
1.1. Árajánlat kérése.....	4
1.2. Megrendelés véglegesítése.....	4
2. Megrendelés/ajánlatkérés módosítása	4
2.1. Termék megrendelése esetén	4
2.2. Megrendelés beépítés kérésével	4
3. Megrendelés feldolgozása, lemondása	4
3.1. Megrendelés lemondása	4
3.2. Megrendelés feldolgozása	5
4. Árajánlatkérés menete	5
4.1. Árajánlat kérése ár kalkulátor segítségével	5
4.2. Árajánlat kérése e-mailen keresztül	6
4.3. Árajánlat kérése személyesen	6
5. Fizetési feltételek.....	6
5.1. Fizetés	6
5.2. Kiszállítás	6
5.3. Kivitelezés.....	7
5.4. Megrendelő kötelezettségei.....	7
6. Elállás	7
7. Jótállás és garancia	7
7.1. Garanciális kötelezettségvállalás	7
7.2. Hibás termék	7
7.3. Mikor nem érvényesíthető a jótállás	8
7.4. Jótállás érvényesítése	8
8. Jogorvoslat.....	8

ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK:

45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alkalmazásában:

- digitális adattartalom: digitális formában előállított vagy nyújtott adat;
- fogyasztó: a Polgári Törvénykönyvben meghatározott fogyasztó;
- járulékos szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amely távollévők között vagy üzlet-helyiségen kívül kötött szerződéshez kapcsolódó egyéb termék értékesítésére, vagy szolgáltatás nyújtására irányul, amelyet a vállalkozás vagy a vállalkozással kötött megállapodás alapján harmadik személy nyújt;
- jótállás: a Polgári Törvénykönyv szerinti, valamint külön jogszabályban a fogyasztói szerződésekre meghatározott kötelező jótállás;
- tartós adathordozó: olyan eszköz, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. Ilyen eszköz különösen a papír, az USB kulcs, a CD-ROM, a DVD, a memória kártya, a számítógép merevlemeze és az elektronikus levél;
- távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak;
- távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz;
- termék: ingó dolog, kivéve a végrehajtási eljárás vagy más hatósági intézkedés folytán eladott dolog; terméknek minősül a tartályban, palackban vagy egyéb módon korlátozott mennyiségben vagy meghatározott űrtartalommal kisserelt víz, gáz és villamos energia;
- ügyfél/megrendelő/fogyasztó: e kifejezés alatt a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti „fogyasztót kell érteni;
- szállító/szolgáltató/vállalkozás: Fénycsatorna Kft.

Tájékoztatjuk, hogy a Fénycsatorna Kft. a szerződéskötést követő kapcsolattartáshoz a kapcsolattartási időben telefonos ügyintézészt biztosít, a vele kapcsolatba lépő fogyasztót a hívásért emelt díj nem terheli. E rendelkezés nem érinti az elektronikus hírközlési szolgáltató azon jogát, hogy a hívásokért díjat számítson fel.

A megrendelés és annak visszaigazolása a felek közötti, interneten kötött, de a felek által nem aláírt szerződésnek minősül. A szerződéskötésre kizárólag magyar nyelven van lehetőség.

1. MEGRENDELÉS/ ÁRAJÁNLATKÉRÉS

1.1 Árajánlat kérése

Árajánlat kérése személyesen, telefonon, e-mailben vagy Fénycsatorna Kft. honlapján keresztül az Árkalkulátor kitöltésével történő ajánlatkérés keretei között történhet. Szolgáltató a rendelkezésére álló információk alapján elküldi Megrendelőnek az ajánlatát, kérés esetén beépítéssel és kiszállással együtt. Az ajánlat elfogadását követően a megrendelt termék ellenértékének kiszámlázása az aktuális árajánlaton szereplő árak alapján történik. Az árajánlatban szereplő árak az ÁFA-t nem tartalmazzák. A megrendelés akkor válik véglegessé, amikor szolgáltató által kiállított díjbekérő kiegyenlítésre kerül. Az áru a számla teljes értékének kiegyenlítéséig a Fénycsatorna Kft. tulajdonát képezi, annak akár részleges felhasználása esetén is a Megrendelő a teljes tétel kiegyenlítésére köteles.

1.2 Megrendelés véglegesítése

Minden esetben a megrendelés elfogadása előleg-, illetve foglaló fizetéshez van kötve, mely esetben a felek között a jogviszony az előlegszámla vagy díjbekérő kiállításával, illetve az előleg megfizetésével jön létre.

2. MEGRENDELÉS/AJÁNLATKÉRÉS MÓDOSÍTÁSA

2.1. Termék megrendelése esetén

Megrendelő a megrendelését 3 napon belül, illetve mindaddig módosíthatja, amíg az előlegszámla kiállításra nem kerül. Fénycsatorna Kft. azonban egyoldalúan jogosult a módosítási igény elutasítására, ha az áru beszerzése iránt már a Megrendelő igénye alapján intézkedett, s annak stornírozása számára üzleti, vagy más veszteséget okoz. Megrendelő ez esetben módosítási igényét “a megrendelés lemondására” változtathatja, vállalva annak jogkövetkezményeit.

2.2. Megrendelés beépítés kérésével

Amennyiben Megrendelő nem csak a terméket, hanem annak beépítését is megrendeli, úgy arról árajánlatot telefonon vagy e-mailen kérhet. Szolgáltató e-mailen elküldi Megrendelő részére az ajánlatát. Az árajánlat elfogadását követően rövid időn belül Fénycsatorna Kft. felveszi a kapcsolatot Megrendelővel a beépítés várható időpontja miatt. A leegyeztetett időpontban változtatni, módosítani lehetőség van, azonban amennyiben Fénycsatorna Kft. a módosítási igénynek nem tud eleget tenni rajta kívül álló okok miatt, Megrendelő köteles elfogadni az eredeti, megállapodott időpontot, vagy megrendelését annak lemondására változtathatja, vállalva annak jogkövetkezményeit.

3. MEGRENDELÉS FELDOLGOZÁSA, LEMONDÁSA

3.1 Megrendelés lemondása

Megrendelő jogosult a megrendelt árut/terméket – annak leszállítása előtt, illetve beépítés esetén a kiszállást megelőzően – részben, vagy teljes egészében lemondani.

Megrendelő az elállásra vonatkozó jogát a 45/2014.(II.26.) Korm.rendelet alapján gyakorolhatja. Amennyiben Megrendelő csak a terméket vásárolja meg, úgy az átvételt követően 14 napon belül jogosult az elállásra. Amennyiben Megrendelő beépítési szolgáltatást is igénybe kívánja venni, úgy elállásra a szerződés megkötésétől számított 14 nap áll a rendelkezésére. Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben ezen határidőn belül Szállító a Megrendelővel történt egyeztetést követően a terméket beépíti, úgy az a Megrendelő előzetes beleegyezésének minősül, és így a felmondás jogát elveszíti. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a jelen szerződés felmondásának jogát azon okból is elveszíti a termék beépítésével, mivel a hivatkozott kormányrendelet 29. § (1) bekezdésének c) pontja alapján Megrendelő egyéni igényeinek megfelelően kerül kialakításra.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy Fénycsatorna Kft. a lemondott árumennyiség nettó árának 100 %-át (+ÁFA) a 45/2014.(II.26.) Korm.rendelet alapján ki fogja számlázni – kártérítés – jogcímén. Az utánvétellel/kiszállítással megküldött áru esetében – ha az a megrendelő részéről nem kerül átvételre – az utánvét költsége külön érvényesíthető.

Amennyiben Megrendelő utólag, a helyszínre történő kiszálláskor, vagy azt követően mondja le a kivitelezést, úgy a meg nem valósult beépítéssel összefüggő, árajánlatban szereplő beépítési díjat köteles megfizetni a kiszállási díj teljes megfizetése mellett.

3.2 Megrendelés feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 8-16 óráig történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására. Amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra (de legkésőbb 72 órán belül). Ügyfélszolgálatunk minden esetben e-mailben visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelést. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 2-15 munkanapon (raktárkészlettel és beszállítótól függően) belül. Egyes termékeknél Fénycsatorna Kft. ettől eltérhet. Fénycsatorna Kft. nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertetők a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt. Továbbá fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére. Egyes termékeket kizárólag a Megrendelő/Fogyasztó igénye alapján szerez be Fénycsatorna Kft. és e termékek tekintetében a szerződés felmondása esetén a felmerült költségeit érvényesítheti.

4. ÁRAJÁNLATKÉRÉS MENETE

4.1 Árajánlat kérése ár kalkulátor segítségével

Megrendelő Fénycsatorna Kft. honlapján (www.fenycsatorna.hu) található ár kalkulátor kitöltésével tudja elküldeni megrendelését.

Ehhez a következő adatok megadására van szükség:

1. Helyiség funkciója: megvilágítandó helyiség funkciója (konyha, nappali, előszoba, háztartási helyiség, stb)
2. Helyiség alapterülete: megvilágítandó helyiség alapterülete
3. Tető magassága: földem és tetősík között távolság a rétegrend figyelembevételével

4. Ablakkal ellátott helyiségről van szó: rendelkezik-e ablakkal a megvilágítandó helyiség (amennyiben igen, az a várható költségek csökkenését jelenti)
5. Helyiség hozzáadása: amennyiben több helyiség megvilágítására van szükség, további helyiségek adhatók hozzá az árajánlat kalkulátorban
6. Személyes adatok: név, e-mail, telefonszám, továbbá itt adható meg további információ

A rendszer automatikusan elküldi az árajánlatot a Megrendelő által megadott e-mail címre, amely csak a termék(ek) anyagárát tartalmazza.

Amennyiben Megrendelő beépítéssel együtt rendelné meg a termék(ek)et, úgy ezt jeleznie szükséges és további egyeztetés céljából Fénycsatorna Kft. felveszi vele a kapcsolatot.

4.2 Árajánlat kérése e-mailen keresztül

Egyedi árajánlat kérés esetén lehetőség van arra, hogy közvetlenül a Fénycsatorna Kft. elektronikus elérhetőségén keresztül (e-mailen) küldje el Megrendelő a kalkuláláshoz szükséges adatokat (szükséges adatok köre: lsd. Árkalkulátor pontnál).

4.3 Árajánlat kérése személyesen

Megrendelő személyesen is kérhet ajánlatot a Fénycsatorna Kft bemutatótérként is funkcionáló központi irodájában.

5. FIZETÉSI FELTÉTELEK

5.1 Fizetés

A fizetés történhet készpénzzel, vagy banki átutalással. Amint a megrendelt áru rendelkezésre áll, Megrendelő értesítést kap és kiküldésre kerül a díjbekérő az anyagár 100%-áról. Eltérti ettől külön megállapodás alapján lehet. Fizetési határidő banki átutalás esetén a díjbekérőn megadott határidő, de legkésőbb az átadást, vagy szállítást illetve a kivitelezést megelőző nap. A szállítás illetve a kivitelezés megkezdésének feltétele a megrendelt termék és a járulékos költségek ellenértékének a Fénycsatorna Kft. számlájára történő beérkezése, vagy pénztárába történő befizetése. Járulékosköltség a felmerülő fuvardíj, a termék csomagolási költsége, raklapdíj, illetve minden olyan költség, amit a termék gyártója, vagy beszállítója a fogyasztóra áthárít.

Késedelmes fizetés esetén 5% mértékű késedelmi kamat kerül felszámításra. Amennyiben a fizetés késedelmesen történik vagy az esedékes számla nem kerül kiegyenlítésre, úgy Fénycsatorna Kft. a kiszállítást a kiegyenlítésig szüneteltetheti, vagy felfüggesztheti.

5.2 Kiszállítás

A szállítási határidő általánosságban termékenként, gyártónként, raktári készletből és időszakoktól függően eltérő lehet. Amennyiben a Fénycsatorna Kft. a megrendelt termékeket részben vagy egészében raktárról azonnal nem tudja szállítani, úgy a tényleges teljesítés időpontját a későbbiekben további 30 napos határidőn belül is jogosult megjelölni. A szállítás a raktárból történik. Szállítási költség számításánál a szállítás távolsága az irányadó.

5.3 Kivitelezés

A kivitelezési határidő a termék(ek) raktári készletétől illetve a beépítésre rendelkezésre álló napok szabad kapacitásától függ. A kivitelezés napját Megrendelő és Fénycsatorna Kft. előzetes egyeztetése után állapítják meg. Fénycsatorna Kft.-nek jogában áll a dátumon változtatni, amennyiben olyan előre nem látható ok merül fel, amely miatt önhibáján kívül nem tudja a megfelelő minőségben a munkát elvégezni. Ennek tényét Megrendelővel haladéktalanul közölnie kell és biztosítania szükséges egy új időpontot a kivitelezésre.

5.4 Megrendelő kötelezettségei

- Megrendelő feladata a munkaterület, továbbá a tetőre történő feljutás biztosítása, 4 méter magasság fölött,
- Megrendelő biztosítja az elektromos áramellátást a kivitelezéshez

6. ELÁLLÁS

Megrendelő az elállásra vonatkozó jogát a 45/2014.(II.26.) Korm.rendelet alapján gyakorolhatja. Amennyiben Megrendelő csak a terméket vásárolja meg, úgy az átvételt követően 14 napon belül jogosult az elállásra. Amennyiben Megrendelő beépítési szolgáltatást is igénybe kívánja venni, úgy elállásra a szerződés megkötésétől számított 14 nap áll a rendelkezésére. Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben ezen határidőn belül Szállító a Megrendelővel történt egyeztetést követően a terméket beépíti, úgy az a Megrendelő előzetes beleegyezésének minősül, és így a felmondás jogát elveszíti. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a jelen szerződés felmondásának jogát azon okból is elveszíti a termék beépítésével, mivel a hivatkozott kormányrendelet 29. § (1) bekezdésének c) pontja alapján Megrendelő egyéni igényeinek megfelelően kerül kialakításra.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy Fénycsatorna Kft. a lemondott árumennyiség nettó árának 100 %-át (+ÁFA) a 45/2014.(II.26.) Korm.rendelet alapján ki fogja számlázni – kártérítés – jogcímén. Az utánvétellel/kiszállítással megküldött áru esetében – ha az a megrendelő részéről nem kerül átvételre – az utánvét költsége külön érvényesíthető.

Amennyiben Megrendelő utólag, a helyszínrre történő kiszálláskor, vagy azt követően mondja le a kivitelezést, úgy a meg nem valósult beépítéssel összefüggő, árajánlatban szereplő beépítési díjat köteles megfizetni a kiszállási díj teljes megfizetése mellett.

7. JÓTÁLLÁS ÉS GARANCIA

7.1 Garanciális kötelezettségvállalás

A garancia alapját a gyártó cég garanciális kötelezettségvállalása képezi. Fénycsatorna Kft. a Solarspot fénycsatorna rendszerekre vonatkozóan 10 év általános garanciát biztosít. A beépített páraelszívó rendszerekre 12 hónapot garantál. Fénycsatorna Kft. a rendszerek kivitelezéséhez kapcsolódó munkálatok tekintetében a beépítés időpontjától 2 év garanciát vállal, amennyiben a beépítést tőle rendeli meg a Megrendelő.

7.2 Hibás termék

Hibás, vagy hibásnak vélt termék esetén a hiba tényének és jellegének azonnali közlése Megrendelő feladata az esetleges későbbi viták elkerülhetősége érdekében. A Megrendelő és a Vállalkozás közötti szerződés keretében az eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet rendelkezik.

7.3 Mikor nem érvényesíthető jótállás

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék Megrendelő részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el)
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természeti csapás okozta.

7.4 Jótállás érvényesítése

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén Megrendelő

- elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelem.
- ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, Megrendelő érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha Megrendelőnek a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik. A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. Jótállási jegy Megrendelő rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – Megrendelő bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetők. Megrendelő a jótállási igényét a vállalkozásnál érvényesítheti.

7. Jogorvoslat

Jogvita esetén a Fénycsatorna Kft. székhelye szerint illetékes bíróság hatáskörét és illetékességét köti ki.

Ha az ügyfél úgy véli, hogy a jogait megsértették, Szolgáltató azt javasolja, hogy az ügyfél kezdeményezzen egyeztetést az adatkezelővel úgy, hogy közvetlenül felveheti a kapcsolatot a

fent megjelölt kapcsolattartó személlyel. Ha az ilyen egyeztetés nem vezet eredményre, vagy ha az érintett személy nem kíván részt venni ilyen tevékenységben, a bírósághoz vagy a NAIH-hoz fordulhat. Bírósági eljárás kezdeményezése esetén az érintett dönthet úgy, hogy az eljárást a lakcíme vagy lakóhelye szerint illetékes bíróság előtt indítja meg. A NAIH kapcsolati adatai a következők: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; telefon: +36 1 391 1400; fax: +36 1 391 1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; weboldal: www.naih.hu. Fénycsatorna Kft. a tudomására hozott és általa jogszerűen felhasznált és kezelt adatok vonatkozásában illetőleg az adatok felhasználásának és kezelésének korlátozásából vagy megtiltásából eredően a kártérítési felelősségét kizárja.