Adatvédelmi tájékoztató

A Fénycsatorna Kft. tiszteletben tartja és védi személyes adatait. Az alábbiakban arról olvashat, hogyan kezeljük az Ön személyes adatait.

Ez az adatvédelmi tájékoztató bemutatja, hogyan kezeljük az Ön által megadott vagy cégünk által összegyűjtött adatokat. Jelen adatvédelmi tájékoztató megfelel az Európai Unió általános adatvédelmi rendeletének (2016/679/EU) és a helyi jogszabályoknak. Személyes adatainak gyűjtése, tárolása és feldolgozása a Fénycsatorna Kft. felelőssége.

1. **Az adatfeldolgozás jogalapja**

   Egy Önnel kötött vagy esetlegesen megkötendő szerződéssel kapcsolatban a személyes adatok feldolgozására a köztünk létrejött szerződés teljesítése érdekében vagy azért van szükség, hogy kérésére még a szerződés megkötése előtt intézkedhessünk. Ha az adatfeldolgozás jogalapja az érintett hozzájárulása, Ön bármikor visszavonhatja ezen hozzájárulását, a hozzájárulás visszavonása előtt azonban adatait a Fénycsatorna Kft. jogszerűen dolgozza fel. Ha személyes adatait megosztjuk a bűnüldöző hatóságokkal vagy más kormányzati szervvel, arra jogi kötelezettség miatt kerül sor.

2. **A személyes adatok gyűjtésének oka és célja**

   2.1. A Fénycsatorna Kft. általános üzleti tevékenységének részeként:

   Személyes adatokat magánszemélyekről, vásárlókról, beszállítókról (ideértve harmadik fél szolgáltatókat is) és más érdekelt felekről gyűjtünk. Ezek az adatok adott esetben kiterjednek a személy nevére, elérhetőségi adataira és más olyan információkra, amelyek ahhoz szükségesek, hogy üzletet kössünk Önnel vagy szervezetével.

   2.2. Kérdésekkel kapcsolatos segítségnyújtás:

   Ha személyesen, telefonon, e-mailben, postai úton vagy digitális platformjaink segítségével felveszi a kapcsolatot cégünkkel, dönthet úgy, hogy megosztja velünk személyes adatait, például nevét, e-mail címét vagy egyéb elérhetőségi adatait. Ezen személyes adatok birtokában tudunk válaszolni például a Solarspot termékekkel kapcsolatos tájékoztatás iránti megkeresésére, hogy intézkedni tudjunk és ajánlatot adjunk Solarspot termékeink beépítésére, vagy szervizelésére, vagy a garancia alapján felmerülő követelésekre.

   2.3. Vásárlók és leendő ügyfelek

   Adott esetben személyes adatokat gyűjtünk vásárlóinkról és leendő ügyfeleinkről is, többek között a nevüket, az elérhetőségi adataikat, fizetési és hitelinformációkat és egyéb olyan információkat, amelyek az adott személlyel vagy szervezettel az üzletkötéshez szükségesek.

   2.4. Bemutatótermi látogatók

Adott esetben, ha bemutatótermünkbe szeretne ellátogatni és a látogatáshoz időpontot foglalni, személyes adatokat gyűjtünk az időpontfoglaláshoz, mely kiterjed az Ön nevére, e-mail címére, esetlegesen a telefonszámára és címére. Ezen személyes adatok birtokában tudjuk Önt fogadni és Önnek segítséget nyújtani a 2.2 pontban foglaltak szerint.

2.5 Üzleti fejlesztés

Az Ön által a cégünk rendelkezésére bocsátott személyes adatokat és a digitális platformjainkon gyűjtött személyes adatokat vásárlóink jobb megismerésére és arra használjuk fel, hogy érdemi kommunikációt folytathassunk.

2.6. Látogatói és vásárlói felmérések

A cégünk szolgáltatásaira és termékeire vonatkozó felmérések keretében adott esetben személyes adatokat gyűjtünk a digitális platformokra látogatóktól és vásárlóktól.

2.7. Leendő alkalmazottak és alvállalkozók

Adott esetben bizonyos információkat gyűjtünk a cégünknél állásra jelentkezőkről, illetve a vállalattal alvállalkozói szerződést kötőkről, amelyek kiterjednek a nevükre, elérhetőségi adataikra, szakmai múltjukra, bizonyítványaikra és okleveleikre, a releváns nyilvántartások ellenőrzésére és a szakmai érdeklődéssel kapcsolatos információkra. Ezeket az információkat adott esetben közvetlenül az érintettektől, fejvadász szakemberektől és az érintett személy korábbi munkaadóitól és másoktól szerezzük be, többek között referenciákból és nyilvános elérhető forrásokból. Az információkat alátámasztásként és segítségként annak eldöntéséhez használjuk fel, hogy kínáljunk-e állást az érintett személynek, illetve kössünk-e szerződést az adott személlyel.

2.8. Jogkövetés

Személyes adatokat a törvény által előírtaknak megfelelően gyűjtünk. A cégünk által gyűjtött személyes és nem személyes adatok bizalmas információnak minősülnek, azokat a 2. szakaszban említett eset kivételével soha nem értékesítjük vagy adjuk bérbe harmadik félnek.

3. Személyes adatok gyűjtésének módja

Akkor gyűjtünk Ön által rendelkezésre bocsátott személyes adatot, amikor Ön termékeket, szolgáltatásokat vagy tájékoztatást kér tőlünk, feliratkozik nálunk, részt vesz nyilvános fórumainkon vagy egyéb tevékenységet végez digitális platformjainkon, kitölti vásárlói felmérésünket vagy egyéb módon kapcsolatba lép velünk.

4. Adatainak megosztása más vállalatokkal

Adatait többek között az alábbi harmadik feleknek is továbbíthatjuk:

- Üzleti partnereink, alvállalkozóink, például a szállítás és a vevőszolgálat, valamint a weboldal-támogatás és a tárhelyszolgáltatások területén. Ha egyes csoportközi társaságok vagy harmadik felek a vállalatunk nevében nyújtanak szolgáltatásokat,

például csomagkézbesítés, postai levelek, e-mailek és SMS-ek kiküldése és vevőszolgálat. Ezek a társaságok az Ön személyes adatait kizárólag a cégünk által kért és a jogszabályokban előírt célokra használhatják fel.
- Hirdetők és hirdetőhálózatok, amelyeknek az Ön és mások számára releváns hirdetések kiválasztásához és megjelenítéséhez szükségük van az adatokra, feltéve, hogy ehhez Ön hozzájárult.
- Közösségimédia-oldalak, ha arra az adatkezelés során szükség van és Ön ehhez hozzájárult.
- Vásárlóink biztonsága és védelme, jogaink és tulajdonunk védelme, vagy jogi eljárás lefolytatása érdekében, illetve más olyan esetben osztunk meg személyes adatokat csoportközi társaságokkal és harmadik felekkel, amikor jóhiszeműen úgy ítéljük meg, hogy az adatközlést jogszabályok írják elő.
- Ha Ön engedélyezi számunkra személyes adatainak harmadik felekkel való megosztását, például úgy dönt, hogy személyes adatait megosztja egyes körültekintően kiválasztott vállalatokkal, hogy termékeikkel és szolgáltatásaikkal kapcsolatos ajánlatokkal és promóciókkal kereshessék meg Önt.

5. Adatbiztonság, adatok sértetlensége és megőrzése

Személyes adatainak biztonsága, sértetlensége és védelme rendkívül fontos a számunkra. Cégünk olyan technikai, adminisztratív és fizikai biztonsági intézkedéseket léptetett életbe, amelyek célja, hogy védjék személyes adatait a jogosulatlan hozzáféréssel, közzététellel, felhasználással és módosítással szemben. Biztonsági eljárásainkat időről időre felülvizsgáljuk, hogy tekintettel legyünk a legújabb technológiákra és módszerekre. Kérjük, vegye figyelembe, hogy minden erőfeszítésünk ellenére sem létezik tökéletes vagy támadhatatlan biztonsági intézkedés. Személyes adatait addig őrizzük meg, amíg arra jelen adatvédelmi tájékoztatóban bemutatott célok teljesítéséhez szükség van, hacsak a jogszabályok ennél hosszabb megőrzési időt nem írnak elő vagy tesznek lehetővé (pl. 2000. évi C törvény a számvitelről szerint 8 év, 1991. évi XXXIV. törvény a szerencsejáték szervezéséről szerint 5 év, 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről szerint 5 év). A hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében a vonatkozó adatokat a hozzájárulás visszavonását követően a lehető legrövidebb időn belül töröljük. Az információkat aktualitásuk megőrzése érdekében rendszeresen frissítjük. Ha adatainak feldolgozásával kapcsolatban problémája van, panasszal élhet. A céghez az adatvédelmi tájékoztató végén található elérhetőségi adatok segítségével fordulhat. Panasztételkor a panaszos nevét és elérhetőségét közölni kell a Fénycsatorna Kft. részére. Panaszát kivizsgáljuk, arra egy hónapon belül reagálunk. Ha úgy ítéli meg, hogy cégünk nem oldotta meg kielégítően panaszát, panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, tel: +36-1-391-1400; email: ugyfelszolgalat@naih.hu), valamint bírósághoz fordulhat.

6. Kapcsolat

A webhely a Fénycsatorna Kft. tulajdona, azt az említett cég működteti. Ezt az adatvédelmi tájékoztatót utoljára 2020. novemberben frissítették.