

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

---

## A SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

Cégnév: Fénycsatorna Kft.

Székhely címe: 2371 Dabas, Szent János út 7.

Cégjegyzékszám: 13-09-205104

Nyilvántartást vezető cégbíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága által

Statisztikai számjel: 11706786-4110-113-13

Adószám: 11706786-2-13

Képviseli: Hudoba Gábor ügyvezető

---

## ÜGYFÉLSZOLGÁLAT/BEMUTATÓTEREM ADATAI:

Cím: 2373 Dabas, Kossuth Lajos út 1.

Telefon: +36 20 999 9004

E-mail: [info@fenyecsatorna.hu](mailto:info@fenyecsatorna.hu)

Nyitvatartás: H-P: 8:00-16:00

---

# TARTALOMJEGYZÉK

1. Megrendelés/ árajánlatkérés	
1.1. Árajánlat kérése.....	4
1.2. Megrendelés véglegesítése.....	4
2. Megrendelés/ajánlatkérés módosítása .....	4
2.1. Termék megrendelése esetén .....	4
2.2. Megrendelés beépítés kérésével.....	4
3. Megrendelés feldolgozása, lemondása .....	4
3.1. Megrendelés lemondása .....	4
3.2. Megrendelés feldolgozása .....	5
4. Árajánlatkérés menete .....	5
4.1. Árajánlat kérése ár kalkulátor segítségével.....	5
4.2. Árajánlat kérése e-mailen keresztül .....	6
4.3. Árajánlat kérése személyesen .....	6
5. Fizetési feltételek.....	6
5.1. Fizetés .....	6
5.2. Kiszállítás .....	6
5.3. Kivitelezés.....	7
6. Elállás .....	7
7. Jótállás és garancia .....	7
7.1. Garanciális kötelezettségvállalás .....	7
7.2. Hibás termék .....	7
7.3. Mikor nem érvényesíthető a jótállás .....	8
7.4. Jótállás érvényesítése .....	8
8. Jogorvoslat.....	8

# ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK:

45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alkalmazásában:

- digitális adattartalom: digitális formában előállított vagy nyújtott adat;
- fogyasztó: a Polgári Törvénykönyvben meghatározott fogyasztó;
- járulékos szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amely távollévők között vagy üzlet-helyiségen kívül kötött szerződéshez kapcsolódó egyéb termék értékesítésére, vagy szolgáltatás nyújtására irányul, amelyet a vállalkozás vagy a vállalkozással kötött megállapodás alapján harmadik személy nyújt;
- jótállás: a Polgári Törvénykönyv szerinti, valamint külön jogszabályban a fogyasztói szerződésekre meghatározott kötelező jótállás;
- tartós adathordozó: olyan eszköz, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. Ilyen eszköz különösen a papír, az USB kulcs, a CD-ROM, a DVD, a memória kártya, a számítógép merevlemeze és az elektronikus levél;
- távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak;
- távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz;
- termék: ingó dolog, kivéve a végrehajtási eljárás vagy más hatósági intézkedés folytán eladott dolog; terméknek minősül a tartályban, palackban vagy egyéb módon korlátozott mennyiségben vagy meghatározott őrrel tartalommal kiszerezelt víz, gáz és villamos energia;
- ügyfél/megrendelő/fogyasztó: e kifejezés alatt a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti „fogyasztót kell érteni;
- szállító/szolgáltató/vállalkozás: Fénycsatorna Kft.

Tájékoztatjuk, hogy a Fénycsatorna Kft. a szerződéskötést követő kapcsolattartáshoz a kapcsolattartási időben telefonos ügyintézését biztosít, a vele kapcsolatba lépő fogyasztót a hívásért emelt díj nem terheli. E rendelkezés nem érinti az elektronikus hírközlési szolgáltató azon jogát, hogy a hívásokért díjat számítson fel.

A megrendelés és annak visszaigazolása a felek közötti, interneten kötött, de a felek által nem aláírt szerződésnek minősül. A szerződéskötésre kizárólag magyar nyelven van lehetőség.

# 1. MEGRENDELÉS/ ÁRAJÁNLATKÉRÉS

## 1.1 Árajánlat kérése

Árajánlat kérése személyesen, telefonon, e-mailben vagy Fénycsatorna Kft. honlapján keresztül az Árkalkulátor kitöltésével történő ajánlatkérés keretei között történhet. Szolgáltató a rendelkezésére álló információk alapján elküldi Megrendelőnek az ajánlatát, kérés esetén beépítéssel és kiszállással együtt. Az ajánlat elfogadását követően a megrendelt termék ellenértékének kiszámlázása az aktuális árajánlaton szereplő árak alapján történik. Az árajánlatban szereplő árak az ÁFA-t nem tartalmazzák. A megrendelés akkor válik véglegessé, amikor szolgáltató által kiállított díjbekérő kiegyenlítésre kerül. Az áru a számla teljes értékének kiegyenlítéséig a Fénycsatorna Kft. tulajdonát képezi, annak akár részleges felhasználása esetén is a Megrendelő a teljes tétel kiegyenlítésére köteles.

## 1.2 Megrendelés véglegesítése

Minden esetben a megrendelés elfogadása előleg-, illetve foglaló fizetéshez van kötve, mely esetben a felek között a jogviszony az előlegszámla vagy díjbekérő kiállításával, illetve az előleg megfizetésével jön létre.

# 2. MEGRENDELÉS/AJÁNLATKÉRÉS MÓDOSÍTÁSA

## 2.1. Termék megrendelése esetén

Megrendelő a megrendelését 3 napon belül, illetve mindaddig módosíthatja, amíg az előlegszámla kiállításra nem kerül. Fénycsatorna Kft. azonban egyoldalúan jogosult a módosítási igény elutasítására, ha az áru beszerzése iránt már a Megrendelő igénye alapján intézkedett, s annak stornírozása számára üzleti, vagy más veszteséget okoz. Megrendelő ez esetben módosítási igényét “a megrendelés lemondására” változtathatja, vállalva annak jogkövetkezményeit.

## 2.2. Megrendelés beépítés kérésével

Amennyiben Megrendelő nem csak a terméket, hanem annak beépítését is megrendeli, úgy arról árajánlatot telefonon vagy e-mailen kérhet. Szolgáltató e-mailen elküldi Megrendelő részére az ajánlatát. Az árajánlat elfogadását követően rövid időn belül Fénycsatorna Kft. felveszi a kapcsolatot Megrendelővel a beépítés várható időpontja miatt. A leegyeztetett időpontban változtatni, módosítani lehetőség van, azonban amennyiben Fénycsatorna Kft. a módosítási igénynek nem tud eleget tenni rajta kívül álló okok miatt, Megrendelő köteles elfogadni az eredeti, megállapodott időpontot, vagy megrendelését annak lemondására változtathatja, vállalva annak jogkövetkezményeit.

# 3. MEGRENDELÉS FELDOLGOZÁSA, LEMONDÁSA

## 3.1 Megrendelés lemondása

Megrendelő jogosult a megrendelt árut/terméket – annak leszállítása előtt, illetve beépítés esetén a kiszállást megelőzően – részben, vagy teljes egészében lemondani.

Megrendelő az elállásra vonatkozó jogát a 45/2014.(II.26.) Korm.rendelet alapján gyakorolhatja. Amennyiben Megrendelő csak a terméket vásárolja meg, úgy az átvételt követően 14 napon belül jogosult az elállásra. Amennyiben Megrendelő beépítési szolgáltatást is igénybe kívánja venni, úgy elállásra a szerződés megkötésétől számított 14 nap áll a rendelkezésére. Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben ezen határidőn belül Szállító a Megrendelővel történt egyeztetést követően a terméket beépíti, úgy az a Megrendelő előzetes bejegyzésének minősül, és így a felmondás jogát elveszíti. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a jelen szerződés felmondásának jogát azon okból is elveszíti a termék beépítésével, mivel a hivatkozott kormányrendelet 29. § (1) bekezdésének c) pontja alapján Megrendelő egyéni igényeinek megfelelően kerül kialakításra.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy Fénycsatorna Kft. a lemondott árumennyiség nettó árának 100 %-át (+ÁFA) a 45/2014.(II.26.) Korm.rendelet alapján ki fogja számlázni – kártérítés – jogcímén. Az utánvétellel/kiszállítással megküldött áru esetében – ha az a megrendelő részéről nem kerül átvételre – az utánvét költsége külön érvényesíthető.

Amennyiben Megrendelő utólag, a helyszínre történő kiszálláskor, vagy azt követően mondja le a kivitelezést, úgy a meg nem valósult beépítéssel összefüggő, árajánlatban szereplő beépítési díjat köteles megfizetni a kiszállási díj teljes megfizetése mellett.

### **3.2 Megrendelés feldolgozása**

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 8-16 óráig történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására. Amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra (de legkésőbb 72 órán belül). Ügyfélszolgálatunk minden esetben e-mailben visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelést. Általános teljesítési határidő, a visszaigazólástól számított 2-15 munkanapon (raktárkészlettől és beszállítótól függően) belül. Egyes termékeknél Fénycsatorna Kft. ettől eltérhet. Fénycsatorna Kft. nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt. Továbbá fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére. Egyes termékeket kizárólag a Megrendelő/Fogyasztó igénye alapján szerez be Fénycsatorna Kft. és e termékek tekintetében a szerződés felmondása esetén a felmerült költségeit érvényesítheti.

## **4. ÁRAJÁNLATKÉRÉS MENETE**

### **4.1 Árajánlat kérése árkalkulátor segítségével**

Megrendelő Fénycsatorna Kft. honlapján ([www.fenycsatorna.hu](http://www.fenycsatorna.hu)) található árkalkulátor kitöltésével tudja elküldeni megrendelését.

Ehhez a következő adatok megadására van szükség:

1. Helyiség funkciója: megvilágítandó helyiség funkciója (konyha, nappali, előszoba, háztartási helyiség, stb)
2. Helyiség alapterülete: megvilágítandó helyiség alapterülete
3. Tető magassága: födém és tetősík között távolság a rétegrend figyelembevételével

4. Ablakkal ellátott helyiségről van szó: rendelkezik-e ablakkal a megvilágítandó helyiség (amennyiben igen, az a várható költségek csökkenését jelenti)
5. Helyiség hozzáadása: amennyiben több helyiség megvilágítására van szükség, további helyiségek adhatók hozzá az árajánlat kalkulátorban
6. Személyes adatok: név, e-mail, telefonszám, továbbá itt adható meg további információ

A rendszer automatikusan elküldi az árajánlatot a Megrendelő által megadott e-mail címre, amely csak a termék(ek) anyagárát tartalmazza.

Amennyiben Megrendelő beépítéssel együtt rendelné meg a termék(ek)et, úgy ezt jeleznie szükséges és további egyeztetés céljából Fénycsatorna Kft. felveszi vele a kapcsolatot.

#### **4.2 Árajánlat kérése e-mailen keresztül**

Egyedi árajánlat kérés esetén lehetőség van arra, hogy közvetlenül a Fénycsatorna Kft. elektronikus elérhetőségén keresztül (e-mailen) küldje el Megrendelő a kalkuláláshoz szükséges adatokat (szükséges adatok köre: lsd. Árkalkulátor pontnál).

#### **4.3 Árajánlat kérése személyesen**

Megrendelő személyesen is kérhet ajánlatot a Fénycsatorna Kft bemutatótérként is funkcionáló központi irodájában.

## **5. FIZETÉSI FELTÉTELEK**

### **5.1 Fizetés**

A fizetés történhet készpénzzel, vagy banki átutalással. Amint a megrendelt áru rendelkezésre áll, Megrendelő értesítést kap és kiküldésre kerül a díjbekérő az anyagár 100%-áról. Eltérti ettől külön megállapodás alapján lehet. Fizetési határidő banki átutalás esetén a díjbekérőn megadott határidő, de legkésőbb az átadást, vagy szállítást illetve a kivitelezést megelőző nap. A szállítás illetve a kivitelezés megkezdésének feltétele a megrendelt termék és a járulékos költségek ellenértékének a Fénycsatorna Kft. számlájára történő beérkezése, vagy pénztárába történő befizetése. Járulékosköltség a felmerülő fuvardíj, a termék csomagolási költsége, raklapdíj, illetve minden olyan költség, amit a termék gyártója, vagy beszállítója a fogyasztóra áthárít.

Késedelmes fizetés esetén 5% mértékű késedelmi kamat kerül felszámításra. Amennyiben a fizetés késedelmesen történik vagy az esedékes számla nem kerül kiegyenlítésre, úgy Fénycsatorna Kft. a kiszállítást a kiegyenlítésig szüneteltetheti, vagy felfüggesztheti.

### **5.2 Kiszállítás**

A szállítási határidő általánosságban termékenként, gyártónként, raktári készletből és időszakoktól függően eltérő lehet. Amennyiben a Fénycsatorna Kft. a megrendelt termékeket részben vagy egészében raktárról azonnal nem tudja szállítani, úgy a tényleges teljesítés időpontját a későbbiekben további 30 napos határidőn belül is jogosult megjelölni. A szállítás a raktárból történik. Szállítási költség számításánál a szállítás távolsága az irányadó.

### 5.3 Kivitelezés

A kivitelezési határidő a termék(ek) raktári készletétől illetve a beépítésre rendelkezésre álló napok szabad kapacitásától függ. A kivitelezés napját Megrendelő és Fénycsatorna Kft. előzetes egyeztetése után állapítják meg. Fénycsatorna Kft.-nek jogában áll a dátumon változtatni, amennyiben olyan előre nem látható ok merül fel, amely miatt önhibáján kívül nem tudja a megfelelő minőségben a munkát elvégezni. Ennek tényét Megrendelővel haladéktalanul közölnie kell és biztosítania szükséges egy új időpontot a kivitelezésre.

## 6. ELÁLLÁS

Megrendelő az elállásra vonatkozó jogát a 45/2014.(II.26.) Korm.rendelet alapján gyakorolhatja. Amennyiben Megrendelő csak a terméket vásárolja meg, úgy az átvételt követően 14 napon belül jogosult az elállásra. Amennyiben Megrendelő beépítési szolgáltatást is igénybe kívánja venni, úgy elállásra a szerződés megkötésétől számított 14 nap áll a rendelkezésére. Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben ezen határidőn belül Szállító a Megrendelővel történt egyeztetést követően a terméket beépíti, úgy az a Megrendelő előzetes bejegyzésének minősül, és így a felmondás jogát elveszíti. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a jelen szerződés felmondásának jogát azon okból is elveszíti a termék beépítésével, mivel a hivatkozott kormányrendelet 29. § (1) bekezdésének c) pontja alapján Megrendelő egyéni igényeinek megfelelően kerül kialakításra.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy Fénycsatorna Kft. a lemondott árumennyiség nettó árának 100 %-át (+ÁFA) a 45/2014.(II.26.) Korm.rendelet alapján ki fogja számlázni – kártérítés – jogcímén. Az utánvétellel/kiszállítással megküldött áru esetében – ha az a megrendelő részéről nem kerül átvételre – az utánvét költsége külön érvényesíthető.

Amennyiben Megrendelő utólag, a helyszínrre történő kiszálláskor, vagy azt követően mondja le a kivitelezést, úgy a meg nem valósult beépítéssel összefüggő, árajánlatban szereplő beépítési díjat köteles megfizetni a kiszállási díj teljes megfizetése mellett.

## 7. JÓTÁLLÁS ÉS GARANCIA

### 7.1 Garanciális kötelezettségvállalás

A garancia alapját a gyártó cég garanciális kötelezettségvállalása képezi. Fénycsatorna Kft. a Solarspot fénycsatorna rendszerekre vonatkozóan 10 év általános garanciát biztosít. A beépített páraelszívó rendszerekre 12 hónapot garantál. Fénycsatorna Kft. a rendszerek kivitelezéséhez kapcsolódó munkálatok tekintetében a beépítés időpontjától 2 év garanciát vállal, amennyiben a beépítést tőle rendeli meg a Megrendelő.

### 7.2 Hibás termék

Hibás, vagy hibásnak vélt termék esetén a hiba tényének és jellegének azonnali közlése Megrendelő feladata az esetleges későbbi viták elkerülhetősége érdekében. A Megrendelő és a Vállalkozás közötti szerződés keretében az eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet rendelkezik.

### 7.3 Mikor nem érvényesíthető jótállás

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék Megrendelő részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el)
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természeti csapás okozta.

### 7.4 Jótállás érvényesítése

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén Megrendelő

- elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet.
- ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, Megrendelő érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha Megrendelőnek a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik. A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. Jótállási jegy Megrendelő rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – Megrendelő bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetők. Megrendelő a jótállási igényét a vállalkozásnál érvényesítheti.

### 7. Jogorvoslat

Jogvita esetén a Fénycsatorna Kft. székhelye szerint illetékes bíróság hatáskörét és illetékességét köti ki.

Ha az ügyfél úgy véli, hogy a jogait megsértették, Szolgáltató azt javasolja, hogy az ügyfél kezdeményezzen egyeztetést az adatkezelővel úgy, hogy közvetlenül felveheti a kapcsolatot a fent megjelölt kapcsolattartó személlyel. Ha az ilyen egyeztetés nem vezet eredményre, vagy ha az érintett személy nem kíván részt venni ilyen tevékenységben, a bírósághoz vagy a NAIH-hoz fordulhat. Bírósági eljárás kezdeményezése esetén az érintett dönthet úgy, hogy az eljárást a lakcíme vagy lakóhelye szerint illetékes bíróság előtt indítja meg. A NAIH kapcsolati adatai a következők: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; telefon: +36 1 391 1400; fax: +36 1 391 1410; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); weboldal: [www.naih.hu](http://www.naih.hu). Fénycsatorna Kft. a tudomására hozott és általa jogszerűen felhasznált és kezelt adatok vonatkozásában illetőleg az



adatok felhasználásának és kezelésének korlátozásából vagy megtiltásából eredően a kártérítési felelősségét kizárja.